



COLABORADORES

TOOL KIT

¿Cómo **CONSTRUIR** el **VIAJE** del colaborador?

El viaje del colaborador es la representación de su recorrido dentro de la empresa, desde el reclutamiento hasta dejar su puesto de trabajo. Este recorrido permite a la organización, y en especial a los encargados de recursos humanos, priorizar recursos, aclarar roles e identificar momentos críticos para tener una imagen clara de los diversos pasos y estados emocionales que experimenta cada colaborador.

La construcción del **Viaje del Colaborador** trae una serie de beneficios, ya que permite identificar los momentos más relevantes en la experiencia de cada colaborador y qué hacer en cada etapa para generar un impacto positivo en el compromiso y productividad, permitiendo utilizar los conocimientos del proceso de mapeo para diseñar y ejecutar mejores experiencias para los colaboradores.

7 BENEFICIOS que IMPLICAN la construcción del **VIAJE DEL COLABORADOR**

- 1 Alinear la organización con una **VISIÓN COMÚN** de la experiencia del empleado.
- 2 Enfocar la experiencia del empleado en los momentos más **IMPORTANTES**.
- 3 Facilitar el pensamiento y las acciones **CENTRADAS** en los empleados.
- 4 Priorizar recursos en aquellas iniciativas que realmente **VALORAN** los empleados.
- 5 Definir los **ROLES** críticos dentro de la empresa y los momentos que más importan.
- 6 Identificar oportunidades para fomentar la **EQUIDAD** y la inclusión.
- 7 **SOLUCIONAR** las malas experiencias de forma eficaz.

LAS PRINCIPALES ETAPAS DEL **VIAJE** DEL COLABORADOR



¿CÓMO APLICARLO?

