



COLABORADORES

#4CX
Summit
Una nueva cultura

TOOL KIT

¿CÓMO CONOCER A

NUESTROS COLABORADORES?

Para lograr que los colaboradores tengan un sentido de pertenencia más profundo dentro de la organización, sintiéndose involucrados en sus proyectos y trabajo diario, es importante generar vínculos entre ellos, construyendo confianza tanto personal como grupal. Es por ello que contar con información, ya sea demográfica y/o psicográfica, permite conocer y desarrollar las ventajas y oportunidades de mejora al interior de la organización.

Uno de los principales objetivos es mantener a los colaboradores alineados y comprometidos con las aspiraciones, causas y direcciones de la organización. De esta manera, se establecen y estimulan conductas que se conectan a lo que manifiesta la empresa.

4 VENTAJAS DE CONOCER A NUESTROS COLABORADORES



MEJORA EL CLIMA ORGANIZACIONAL: Por medio del conocimiento de los colaboradores se puede evidenciar la diversidad de personas dentro de una organización, por lo que conocer estas variables permite un mejor estímulo a desarrollar relaciones interpersonales y espíritu de colaboración.



AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD INTERNA: A partir del momento en que se conocen los perfiles de colaboradores dentro de una organización se pueden desarrollar herramientas que permitan que ellos se sientan comprometidos a los objetivos de la empresa. Entendiendo mejor su papel dentro de la compañía, su importancia y el impacto que su trabajo produce en los resultados globales de la empresa.



REDUCE LA TASA DE ROTACIÓN: Dichas nociones de productividad y relevancia para la organización también impactan en un mayor tiempo de permanencia de los colaboradores.



FACILITA LA ADAPTACIÓN DE NUEVOS COLABORADORES: Un profesional recién contratado que ingresa a una organización que conoce a sus colaboradores, llega conociendo la historia de la empresa, sabiendo las funciones que deberá cumplir y siendo bien acogido por los actuales colaboradores, tiende a integrarse más fácilmente.



PREGUNTAS CLAVES PARA CONOCER Y OBTENER INFORMACIÓN DE TUS COLABORADORES

- ¿Qué ventajas ves en tu organización?
- ¿Qué oportunidades de mejora existen en tu organización?
- ¿Recomendarías a otras personas trabajar en esta organización?
- ¿En qué usas tu tiempo libre?
- ¿Cuáles son tus intereses?
- ¿Actualmente, cómo es tu estilo de vida?



FORMAS PARA CONOCER MEJOR A LOS COLABORADORES

- Encuesta de clima laboral
- Levantamiento de necesidades sociales de colaboradores
- Viaje del colaborador
- Reuniones grupales e individuales
- Jornadas extra programáticas con distintas temáticas